



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM ARCHEOLOGICKÉ MÚZEUM

Žižkova 12, P.O.BOX 13, 810 06 Bratislava 16
tel.: 421 2 204 91 273, e-mail: archeolog@snm.sk, www.snm.sk

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK

V Bratislave dňa 18.1.2024

Mgr. Radoslav Čambal, PhD.
riaditeľ múzea

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK SLOVENSKEHO NÁRODNÉHO MÚZEA – Archeologického múzea

Návštevnícky poriadok SNM – Archeologického múzea platí pre návštevníkov SNM – Archeologického múzea nachádzajúcich sa v budove múzea na Žižkovej ul. v Bratislave. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom ešte pred vstupom do expozícií múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky a vstupom do výstavných priestorov je návštevník povinný akceptovať tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými.

Návštevnícky poriadok je k nahliadnutiu v písomnej podobe v pokladni múzea, takisto je zverejnený v elektronickej podobe na webovej stránke múzea.

Čl. I. Prevádzková doba

1. Výstavné priestory SNM – Archeologického múzea sú prístupné pre návštevníkov nasledovne:
 - **Utorok – nedeľa 10:00 – 17:00**
 - Pondelok je múzeum pre verejnosť zatvorené
2. **Posledný vstup** do múzea je 30 minút pred koncom otváracích hodín. Po tomto čase už nebudú návštevníci do priestorov múzea vpustení.
3. Otváracie hodiny môžu byť z prevádzkových dôvodov upravené. Počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a v prípade závažného dôvodu (organizačného, technického) si múzeum vyhradzuje právo dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do expozície a výstavných priestorov.
4. Vstup do výstavných a expozičných priestorov mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom riaditeľa múzea, alebo zodpovedného lektora, ktorý bude objednaných návštevníkov sprevádzať.

Čl. II. Vstupné

1. **Výška vstupného** je stanovená cenovým výmerom podpísaným generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea. Cenový výmer je k nahliadnutiu v pokladni a na webovej stránke múzea.
 2. Návštevník je povinný **zakúpiť si vstupenku** pred vstupom do výstavných a expozičných priestorov múzea, ktorou sa preukáže kedykoľvek na požiadanie zamestnancov SNM počas celej doby prehliadky múzea.
 3. Zakúpením vstupenky sa návštevník zaväzuje akceptovať návštevnícky poriadok a pokyny zamestnancov múzea.
 4. Návštevník môže vstúpiť do priestoru výstav a expozícií len s platnou vstupenkou, ktorá je neprenosná. **Platnosť vstupenky** je na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola zakúpená. Návštevník je povinný si ju uschovať počas celej doby prehliadky a zdržiavania sa v múzeu. Na požiadanie zamestnanca múzea je povinný ju predložiť.
 5. Platnosť vstupenky je na jeden vstup v ten deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zakúpené vstupenky je možné stornovať len nepoškodené a len do 15 minút od ich vydania.
 6. Pokladňa sa zatvára 30 min. pred skončením otváracie doby múzea
 7. V prípade žiadosti o vydanie **voľnej alebo zľavnenej vstupenky** je návštevník povinný o ňu pred kúpou vstupenky požiadať a preukázať sa platným dokladom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavnenú vstupenku. Múzeum poskytuje zľavy, prípadne voľný vstup v nasledovných prípadoch uvedených v cenníku na pokladni. Zľavnené vstupné:
 - žiak ZŠ
 - žiak SŠ
 - študent VŠ nad 18 rokov na základe ISIC, EURO 26
 - senior nad 60 rokov
- Voľný vstup
- dieťa do 6 rokov
 - senior nad 70 rokov
 - držiteľ preukazu ZŤP a ZŤP/S

- pedagogický dozor (na každých 10 žiakov 1 pedagóg)
 - sprievodca CK (ak je so skupinou min 10 platiacich klientov CK)
 - deti z detského domova
 - novinár na základe novinárskeho preukazu
 - zamestnanec múzea na základe preukazu ZMS, ICOM
 - VIP vstup na základe VIP vstupenky
8. Zmena výšky vstupného počas podujatí a akcií v múzeu je vyhradená.
9. Múzeum umožňuje platbu kultúrnymi poukazmi platnými v danom kalendárnom roku.
10. Podľa príkazu ministerky kultúry SR č. 16/2022 zo dňa 26. septembra 2022 je každú **prvú stredu v mesiaci** vstup na prehliadku výstav a expozícií bezplatný, pokiaľ nie je ustanovené inak.

Čl. III.

Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí na jeden vstup, pozrieť výstavy a expozície sám alebo v sprievode vopred objednaného lektora.

1. Návštevník je povinný **dodržiavať pokyny** zamestnancov pri vstupe do múzea, vo výstavných a expozičných priestoroch múzea a rešpektovať bezpečnostné oznámenia na informačných tabuliach.
2. **Dieťa do 15 rokov** má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
Pri hromadnej skupine (školské zájazdy), či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny
3. **Objemné tašky**, plecniaky, kufre, dáždniky a inú batožinu sú návštevníci povinní si odložiť v šatni do uzamykateľnej skrinky, alebo na miesto určené zamestnancom múzea a zabezpečiť ich tak, aby neprišlo k ich strate. Doklady, peniaze, mobilný telefón a cenné predmety sú návštevníci povinní si ponechať u seba. Za ich prípadnú stratu resp. poškodenie nenesie múzeum zodpovednosť. Dopravné prostriedky ako sú kolobežky, trojkolky, odrážadlá, bicykle, kolieskové korčule, skateboardy, prípadne kočíky si je možné v niektorých prípadoch (po zvážení priestorových možností) a po dohode so službukonajúcim zamestnancom na pokladni odložiť v priestoroch pokladne či šatne múzea, lektor však nezodpovedá za prípadnú stratu resp. poškodenie týchto predmetov.
4. Návštevník je povinný sa počas prehliadky expozície **správať** tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. Je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť počas chôdze po schodoch a v priestoroch so zúženým a zníženým profilom. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou, nedodržaním tohto návštevného poriadku alebo konaním tretej osoby, nenesie múzeum zodpovednosť.
5. Návštevník, ktorý spôsobí svojim konaním alebo nedbanlivosťou **škodu**, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné právne predpisy.
6. Občania so zdravotným a iným **postihnutím** môžu požiadať predajcu na pokladni resp. lektorskú službu o asistenciu. Múzeum nemá úplný bezbariérový prístup.
7. Povinnosťou návštevníka je **predmety nájdené** v budove múzea odovzdať na recepcii alebo u službukonajúceho zamestnanca, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.
8. Návštevníci múzea môžu **fotografovať**, zhotovovať zvukové a audiovizuálne záznamy v expozícii múzea, pokiaľ to nie je výslovne zakázané - **bez použitia blesku**, prídavného osvetlenia, statívu, teleskopickej selfie tyče - výhradne pre súkromné účely s tým, že ich nebudú používať v nekorektných a nevhodných súvislostiach. Nesmú pritom obmedzovať a obťažovať ďalších návštevníkov a narušovať plynulý priebeh prehliadky expozície alebo lektorského výkladu.
9. Fotografie, zvukové a audiovizuálne záznamy je zakázané použiť na **komerčné**, propagačné, dokumentačné a iné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu riaditeľa múzea alebo uzatvorenej zmluvy na základe podanej písomnej žiadosti.
10. V priestoroch múzea je zakázané vykonávať akúkoľvek **kampaň** (marketingovú, politickú, informačnú a pod.), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované alebo na základe predošlej písomnej žiadosti povolené riaditeľom múzea.

11. Múzeum je oprávnené vo svojich priestoroch vyhotovovať fotografické, zvukové a audiovizuálne **záznamy** z podujatí, ktoré môžu byť uverejnené na webovej stránke a sociálnych sieťach múzea, v médiách a propagačných materiáloch výhradne za účelom informovania o podujatí a prezentácie múzea. Návštevník vstupujúci do priestorov múzea berie toto na vedomie a dáva bez akýchkoľvek nárokov súhlas na zhotovenie a zverejnenie záznamu za podmienok ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Čl. IV.

Ochrana objektu, bezpečnosť a ochrana zbierkových predmetov

1. Návštevníci sú povinní **rešpektovať pokyny** zamestnancov múzea. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, objektu alebo zbierok, bude návštevník vykázaný z objektu bez náhrady vstupného.
2. Osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom **alkoholu** alebo iných omamných alebo psychotropných látok je **vstup do objektu** a expozícií **zakázaný**. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea. Podľa povahy priestupku môže lektor alebo zodpovedný zamestnanec múzea požiadať o zákrok strážnu bezpečnostnú službu alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.
3. **Závažné udalosti** (straty, nálezy, úrazy a pod.) je potrebné hlásiť lektorovi.
4. **V okamihu zistenia poškodenia** alebo straty zbierkového predmetu v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci nachádzajúci sa v tomto čase v objekte povinní podriadiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície SR.
5. Ak bude osoba pristihnutá pri **krádeži** alebo inom trestnom čine, môže byť zadržaná na základe § 85 ods. 2 zákona č. 301/2005 Z. z.1
6. Priestory múzea sú monitorované **kamerovým systémom** a zabezpečené elektrickou požiarou signalizáciou kvôli bezpečnosti návštevníkov, budovy a exponátov. V prípade spôsobenia poplachu sú návštevníci múzea povinní riadiť sa príslušnými bezpečnostnými opatreniami a pokynmi pracovníkov múzea.
7. V prípade **požiaru** alebo iného ohrozenia je návštevník povinný podriadiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea. Únikové trasy v budove sú označené smerovými tabuľkami s grafickým symbolom alebo textom „Núdzový východ“.
8. **V múzeu je zakázané** akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, jej interiér, zariadenie, vystavené zbierkové predmety, narúšať charakter a inštaláciu expozície. Zakázané je najmä:
 - dotýkať sa voľne vystavených exponátov, vitrín, tento pokyn neplatí pri tzv. haptických predmetoch alebo dotykových výstavách“, pri ktorých sú návštevníci vopred upozornení lektorom;
 - manipulovať s interným značením a popiskami v expozícii, písať alebo kresliť po stenách, vitrínach, výstavných prvkoch, paneloch a textoch alebo ich inak poškodzovať;
 - manipulovať s hasiacou technikou, s tlačidlovými hlásičmi požiarov, so skrinkami s elektrickými rozvodmi a elektrickými zariadeniami mimo prípadov ohrozujúce zdravie alebo životy ľudí, ako aj prípady ohrozujúce výstavy či expozície múzea;
 - fajčiť, vrátane elektronických cigariet a manipulovať s otvoreným ohňom;
 - konzumovať akékoľvek potraviny, či nápoje;
 - vnášať a používať alkohol, omamné a psychotropné látky;
 - vnášať zbrane a ich repliky, pyrotechniku, zápalné látky a iné predmety, ktoré by mohli ohroziť objekt, zbierkové predmety alebo návštevníkov;
 - vstupovať do expozičných priestorov v silno znečistenom, zapáchajúcom a veľmi mokrom odevu,
 - vstupovať so psom alebo inými domácimi zvieratami s výnimkou vodiaceho psa ako sprievodu pre nevidiaceho návštevníka;
 - vstupovať s bicyklom, kolobežkou, detským odrážadlom, na kolieskových korčuliach;
 - akýmkoľvek spôsobom narúšať prehliadku, nevhodným a hlučným správaním, obmedzovať a obťažovať ostatných návštevníkov, rušiť hlučným hlasom (hovorom, hudbou, spevom, používaním mobilných telefónov, tabletov, notebookov, rádiom, hlasnými prejavmi a podobnou činnosťou) výklad lektora ako aj samotných návštevníkov;

- behať, skákať, otvárať okná, manipulovať s mobiliárom a osvetlením vo všetkých priestoroch múzea;
- úmyselne znečisťovať priestory múzea ako aj sociálne zariadenia, odhadzovať odpadky a žuvačky mimo určených odpadkových košov;
- vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, prekračovať vodiace šnúry, ktorými sú vymedzené návštevne trasy
- obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov
- používať fyzickú silu, násilie, neslušné gestá alebo výrazy, prejavy hanobiace rasu, náboženstvo, etnickú príslušnosť alebo skupinu osôb.

Takéto správanie je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného

Čl. V.

Práva a povinnosti lektorov a zamestnancov múzea

1. Pri vstupe do expozície a výstavných priestorov dozorca, lektor alebo oprávnená osoba skontroluje návštevníkovi **platnú vstupenku**.
2. Pracovník pokladne, dozorca alebo lektor usmerní návštevníka pri prehliadke výstav a expozícií,
3. Ak je to vopred dohodnuté poskytne lektor návštevníkom lektorský výklad.
4. Pracovník pokladne, lektor alebo zodpovedný zamestnanec múzea sú oprávnení upozorniť návštevníka na porušovanie Návštevničieho poriadku.
5. V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu porušuje ustanovenia tohto poriadku, alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec takého návštevníka vykázat' z múzea bez nároku na vrátenie vstupného a požiadať o pomoc a asistenciu strážnu bezpečnostnú službu, prípadne zavolať priamo príslušné bezpečnostné orgány.

Čl. VI.

Návštevy s pedagogickým dozorom a lektorský výklad pre skupiny

1. Organizované školské zájazdy detí do 18 rokov majú vstup do expozícií múzea **zakázaný bez pedagogického dozoru** (učitelia, vychovávatelia).
2. Pedagogický dozor (učitelia, vychovávatelia, vedúci táborov, animátori) je povinný na základe pokynov lektora zabezpečiť bezproblémovú prehliadku dohliadaním na **správanie žiakov** a mladistvých študentov.
3. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo mladistvých študentov do 18 rokov má vstup zdarma.
4. Skupina sa v prípade záujmu o lektorský výklad musí **nahlásiť** min. 1 týždeň dopredu osobne, e-mailom, prípadne telefonicky lektorovi múzea alebo vedúcemu prezentačného oddelenia. V prípade záujmu o tvorivé dielne je potrebné sa nahlásiť min. 2 týždne dopredu. Kontakty sú uvedené na webovej stránke SNM – Archeologického múzea www.snm.sk/am.

Čl. VII.

Záverečné ustanovenia

1. **Výnimku** z návštevneho poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie SNM-Archeologického múzea.
2. Priania, pochvaly, sťažnosti a **pripomienky** môžu návštevníci uplatniť písomne prostredníctvom
 - Knihy prianí a sťažností, ktorá im bude vydaná na požiadanie v pokladni múzea.
 - písomne na adresu: SNM – Archeologické múzeum, Žižkova 12, 810 06 Bratislava;
 - e-mailom na adresu radoslav.cambal@snm.sk;
 - ústne alebo telefonicky na zamestnancov, ktorých kontakty sú zverejnené na webovom sídle www.snm.sk/am
3. Tento Návštevneý poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu riaditeľom SNM – Archeologického múzea 18. 1. 2024. Zároveň sa ruší Návštevneý poriadok zo dňa 15. 11 2011 v plnom rozsahu.